

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Veltman Marine Service, gevestigd te Nes, hierna te noemen Veltman.

1-2 Naast deze voorwaarden zijn, voor zover niet strijd met deze voorwaarden, tevens van toepassing "Algemene Sleepconditiën" gedeponeerd 5 maart 1946, "Nederlandse Sleepconditiën 1951" gedeponeerd 15 november 1951, "Sleepconditiën 1965" gedeponeerd 15 december 1965 en de "Bergingsconditiën Den Helder 1988" gedeponeerd 12 februari 1988.

1-3 Voor het vervoeren van personen en hun bagage zijn, voor zover niet in strijd met deze voorwaarden, van toepassing de bepalingen van de gedeponeerde "Personenvervoercondities" van het "Nederlandsch Binnenvaartbureau" gedeponeerd 1 december 1969.

1-4 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Veltman zijn algemene voorwaarden.

1-5 Bijzondere van de voorwaarden van Veltman afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

2-1 Veltman aanvaardt slechts de toepasselbaarheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Veltman onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Veltman aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen.

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering van diensten van Veltman exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele leges en/of hangvels.

3-2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Veltman zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Veltman niet.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Veltman binden hem niet, voor zover ze door Veltman niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Overeenkomst.

5-1 De overeenkomst wordt eerst bindend voor Veltman door zijn schriftelijke bevestiging, of doordat Veltman een begin van uitvoering van de overeenkomst maakt.

5-2 Elke met Veltman aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hun van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Veltman zodanig informatie betreffende hem opvraagt.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Veltman bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 6 Prijzen.

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

6-2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Veltman niet.

6-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van brandstoffen, lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorzien omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

6-4 Indien de prijsfluctuaties meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst.

7-1 Veltman heeft de volledige vrijheid de volgorde en wijze van uitvoering van de overeenkomst te bepalen en om aan zijn opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te doen verrichten. Zulks brengt geen wijzigingen in de wederzijdse rechten en verplichtingen van Veltman en de opdrachtgever jegens elkander, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden met dien verstande dat Veltman het recht heeft stringente voorwaarden die derden aan hem hebben opgelegd onverkort ten aanzien van zijn opdrachtgever te laten gelden, mits hij deze verscherping terstond schriftelijk aan zijn opdrachtgever doorgeeft.

7-2 Veltman verbindt zich om de werkzaamheden en diensten naar beste kunnen en weten te verrichten, zonder echter voor een en ander enige garantie op zich te nemen.

7-3 Veltman is niet verplicht de werkzaamheden en diensten te verrichten indien en wanneer en waar dit te zijner beoordeling in verband met weers- of andere omstandigheden te veel gevaar medebrengt of anderszins niet raadzaam is.

7-4 De uitvoering van de werkzaamheden en diensten vangt aan op het ogenblik waarop het personeel en/of materiaal ter vervulling van de opdracht vertrekt. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8 eindigt de uitvoering van de werkzaamheden en diensten op het ogenblik waarop het ingezette personeel en/of materiaal op de vertrekplaats is teruggekeerd en voor nieuwe inzet gereed is gemaakt, dan wel voor enigerlei doel al dan niet in afwachting van (de uitvoering van) een volgende opdracht – een andere (lig)plaats heeft bereikt, dan wel een punt halverwege de geografische afstand naar de plaats van een onmiddellijk uitsluitend uit te voeren volgende opdracht passeert.

Artikel 8 Oplevering bij berging.

8-1 Ingeval van berging (waaronder begrepen is het verlenen van hulp) van vaartuigen en andere voorwerpen zal de uitvoering van de werkzaamheden beëindigd zijn bij de oplevering van het geborgene. Deze oplevering zal plaatshebben:

- Van vaartuigen drijvend ter plaatse der lichte, of op of naast de door Veltman aan te wijzen wal, of op ponton(s);
- Van andere voorwerpen door Veltman aan te wijzen wal of in lichters.

8-2 De opdrachtgever zal gehouden zijn het geborgene bij oplevering terstond in ontvangst te nemen. Wal- en/of lichteerhuur, alsmede verdere door niet verstand in ontvangst te nemen kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8-3 Ingeval het geborgene niet terstond in ontvangst wordt genomen, zal Veltman gerechtigd zijn om, na verloop van twee weken na oplevering, zonder

enige voorafgaande kennisgeving en zonder inachtneming van enige formaliteit, het geborgene onderhands of publiek te verkopen, mits de opbrengst onder aftrek van het Veltman toekomende, ter beschikking van de opdrachtgever wordt gesteld. Doordat de opdrachtgever Veltman opdracht voor het verrichten van diensten heeft gegeven, dan wel doordat hij zaken bij Veltman heeft besteld, heeft de opdrachtgever aan Veltman een onherroepelijke volmacht tot een dergelijke verkoop gegeven.

8-4 Voor het geval het geborgene aan bederf onderhevig is, of de bewaring voor derden gevaar of hinder dreigt op te leveren, zal Veltman niet gehouden zijn genoemde termijn van twee weken in acht te nemen.

8-5 De kosten voor aanduiding en waarschuwing zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Voorrangsregeling reddings- en bergingswerk.

Veltman wijst erop dat haar kerntaak reddings- en bergingswerk is. Indien dit onverwacht werk is dat onverwijld moet worden uitgevoerd gaat dit altijd voor op het andere werk van Veltman, waaronder reeds eerder ingeland sleepwerk en rondvaarten e.d. De opdrachtgever hiervan stemt hiermee uitdrukkelijk in. Het met opdrachtgever overeengekomen werk zal vervolgens zo mogelijk na de reddings- of bergingsklus alsnog worden voortgezet of alsnog worden uitgevoerd tegen de eerder overeengekomen condities, desgewenst nadat hiervoor een nieuwe datum en tijdstip is afgesproken. De opdrachtgever ziet af van aanspraken op schadevergoeding jegens Veltman.

In zulke gevallen zal Veltman afzien van aanspraken jegens opdrachtgever van door Veltman reeds gemaakte kosten.

Artikel 10 Aanbetaling.

Veltman is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Veltman de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 11 Meer- en minderwerk.

11-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

11-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

11-3 Door Veltman te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Wijziging van de opdracht.

12-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

12-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Veltman ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

12-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Veltman buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 13 Annuleren.

13-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen en/of diensten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Veltman reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Veltman gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Veltman als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Veltman te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen en/of diensten.

13-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Veltman zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Reclame.

14-1 Opdrachtgever is verplicht om eventuele klachten terstond na uitvoering van de overeenkomst schriftelijk bij Veltman te melden, doch in elk geval binnen acht dagen.

14-2 Veltman dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

14-3 Indien de reclame naar het oordeel van Veltman juist is, zal hij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 15 Retentierecht.

Wanneer Veltman goederen van de opdrachtgever onder zich heeft is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Veltman heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 16 Aansprakelijkheid.

16-1 Veltman is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

16-2 Veltman is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Veltman of van hen, die door Veltman te werk zijn gesteld.

16-3 De aansprakelijkheid van Veltman, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekering gedane uitkering.

16-4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Veltman beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde.

16-5 Veltman zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

16-6 Veltman accepteert geen enkele aansprakelijkheid ter zake van persoons- en/of zaakschade voortvloeiende uit het vervoeren/rondvaren van personen.

Artikel 17 Overmacht.

17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Veltman of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Veltman, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Veltman, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Veltman overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

17-2 Veltman is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 18 Wanprestatie en ontbinding.

18-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

18-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Veltman ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

18-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Veltman eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Veltman op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 19 Betaling.

19-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19-2 Veltman is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

19-3 Veltman is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II, voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar voor 1 juli 2012 in verzuim verkeert. Voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, na 1 juli 2012 in verzuim verkeert gelden de wettelijke tarieven. Voor overige vorderingen geldt dat Veltman gerechtigd is 15% incassokosten in rekening te brengen met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 7.500,00.

Artikel 20 Toepasselijk recht.

Op alle door Veltman gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 21 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Veltman, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 22 Wijziging van de voorwaarden.

Veltman is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen, De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Veltman zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.